

# HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA BARU MELALUI LAYANAN PKKMB TAHUN 2022

## Survey Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) Tahun 2022 pada Politeknik Negeri Lhokseumawe (PNL)

Kepada Yth.  
Calon Mahasiswa/i Baru tahun ajaran 2022  
Politeknik Negeri Lhokseumawe (PNL)

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini mahasiswa/i/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. PNL sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi PNL secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pendidikan tinggi vokasi/PNL kepada masyarakat. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

Survei ini menanyakan pendapat calon mahasiswa mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan PKKMB, dalam hal ini Politeknik Negeri Lhokseumawe; untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan Mhs/i/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner kami ucapkan terima kasih.

Buket rata, Agustus 2022

Tim Survei PKKMB PNL 2022

## 707 jawaban



Menerima jawaban



Ringkasan

Pertanyaan

Individual

### Siapa yang telah menjawab?

#### Email

akubiber@gmail.com

saryulis13nov@gmail.com

akbarmaulana4233@gmail.com

deddymaulana0604@gmail.com

kevinshintink@gmail.com

muhammadhilmi0590@gmail.com

#### Nama Lengkap

707 jawaban

NAUFAL IKHWAN LUBIS

SARYULIS

Akbar maulana

Deddy nur tri rizki maulana

KEVIN FERANDA

Muhammad hilmi

Irda Rahmanizar

Murtaza Azhari

Nadia warhamni

### Nomor HP

707 jawaban

081360029489

082281597782

082272023774

085212210245

085236502072

082214278496

089519043029

082276390099

083170904431

### Alamat

707 jawaban

Lhokseumawe

Tambon Baroh

Lhokseumawe

kandang

Sumbok rayeuk

Kutablang

Batuphat timur

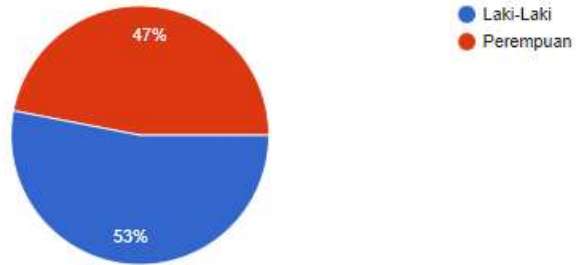
Krueng mane

Uteun Geulinggang

### Jenis Kelamin

707 jawaban

Salin



### Tempat lahir/

707 jawaban

Lhokseumawe

Lhokseumawe

Medan

LHOKSEUMAWE

lhokseumawe

Aceh Utara

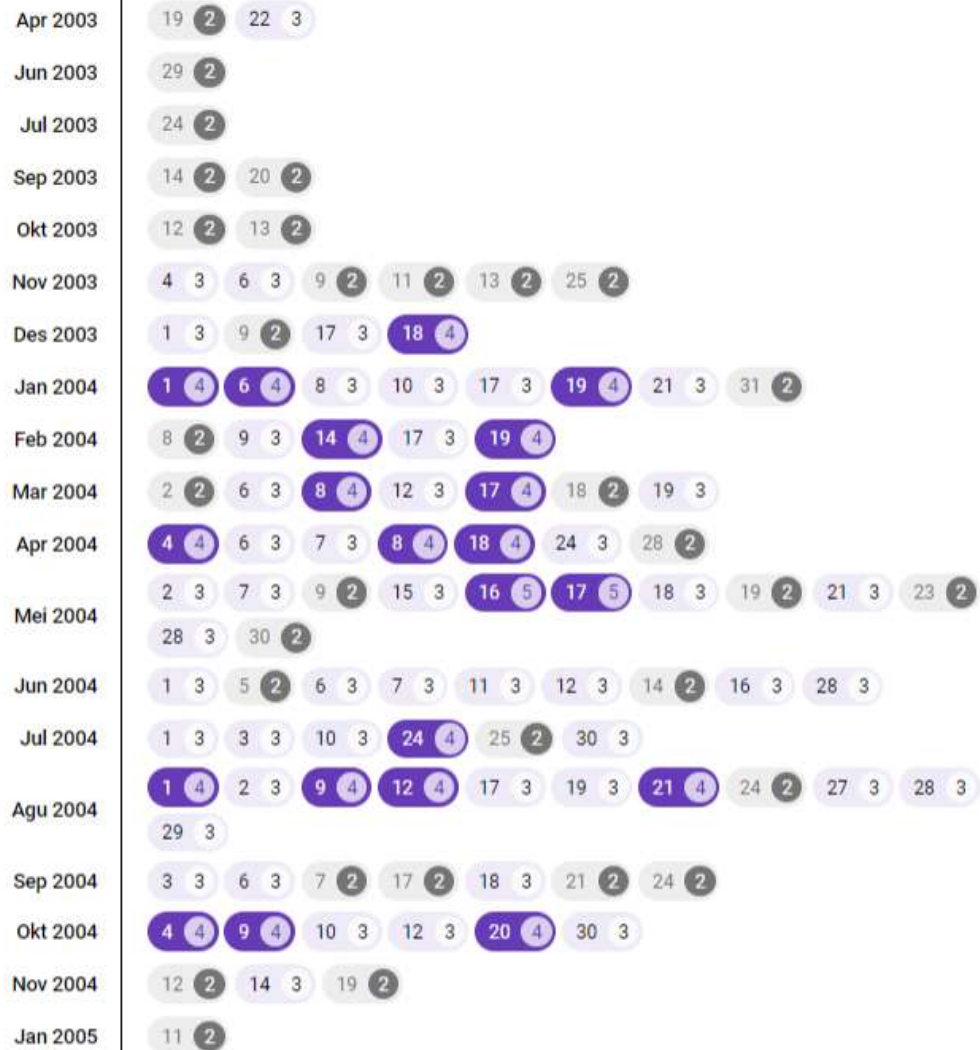
Bireuen

LHOKSEUMAWE

Aceh utara

## Tanggal lahir

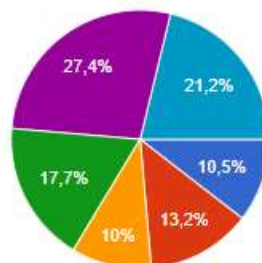
707 jawaban, 416 tidak ditampilkan



## Jurusan yang dipilih

707 jawaban

[Salin](#)

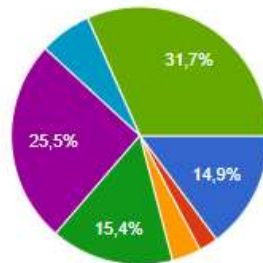


- Teknik Sipil
- Teknik Elektro
- Teknik Kimia
- Teknik Mesin
- Tata Niaga
- Teknologi Informasi dan Komputer

### Pekerjaan orang tua

707 jawaban

 Salin

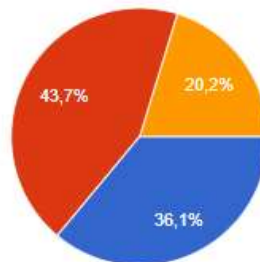


- PNS
- TNI/POLRI
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Petani/Nelayan
- Pedagang
- Ex Mahasiswa
- Lainnya

### Tamatan Mahasiswa

707 jawaban

 Salin



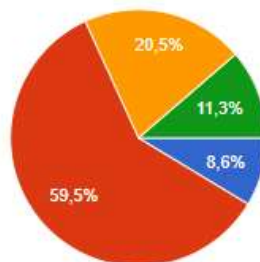
- SMK
- SLTA
- Madrasah Aliyah

## DAFTAR PERTANYAAN

1. "PERSYARATAN" Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam kegiatan PKKMB, baik persyaratan teknis maupun administratif?

707 jawaban

 Salin

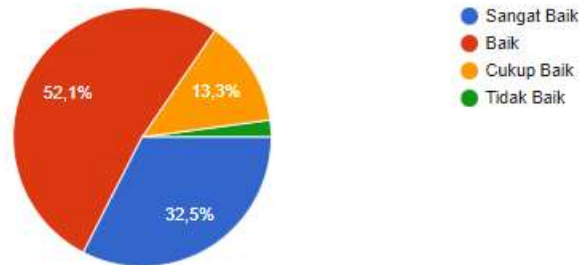


- Sangat Mudah
- Mudah
- Cukup Mudah
- Sulit

2. "PROSEDUR (SOP) Pelaksanaan PKKMB" Menurut Mhs/i/Sdr bagaimana prosedur/tata cara pelayanan PKKMB, termasuk pengaduan permasalahan?

 Salin

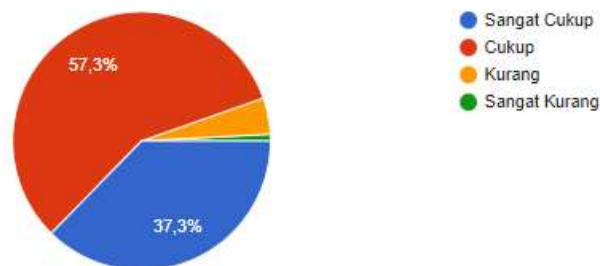
707 jawaban



3. "WAKTU PENYAMPAIAN MATERI" Bagaimana jangka waktu penyampaian materi yang diberikan untuk mengetahui informasi unit kerja pelayanan di PNL?

 Salin

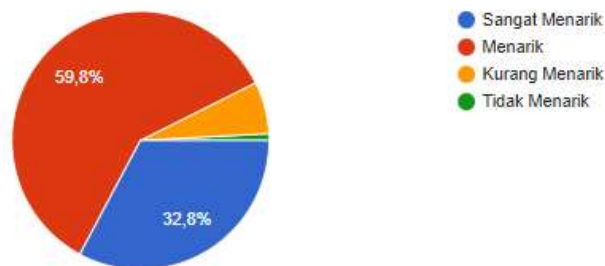
707 jawaban



4. "METODE KEGIATAN" Menurut Mhs/i/Sdr, bagaimana metode yang digunakan dalam PKKMB di PNL?

 Salin

707 jawaban

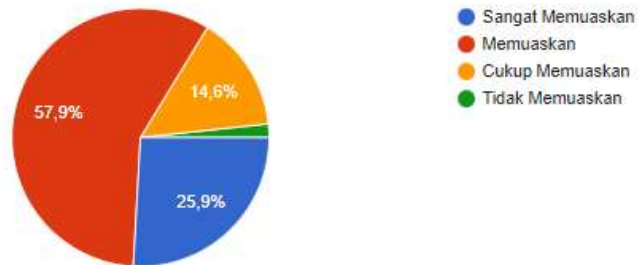




5. "KETEPATAN INFORMASI JENIS PELAYANAN" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana hasil penyampaian ketepatan informasi jenis layanan di PNL?

 Salin

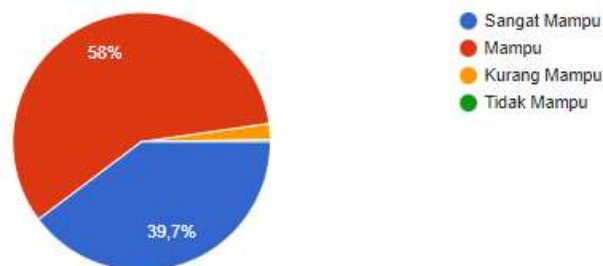
707 jawaban



6. "KOMPETENSI PANITIA PELAKSANA" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan Pengalaman) para pelaksana kegiatan PKKMB di PNL?

 Salin

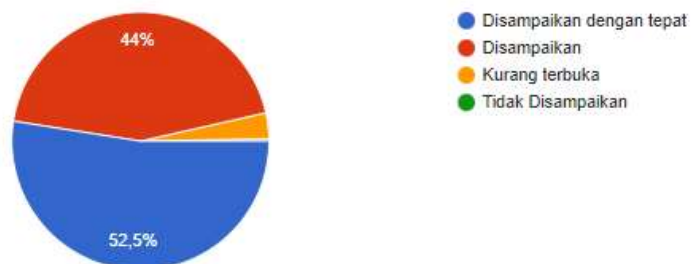
707 jawaban



7. "MAKLUMAT PELAYANAN" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana tentang adanya penyampaian pernyataan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai di PNL dalam memberikan pelayanan unit terkait sesuai dengan standar pelayanan termasuk tidak adanya pungutan diluar prosedur?

 Salin

707 jawaban

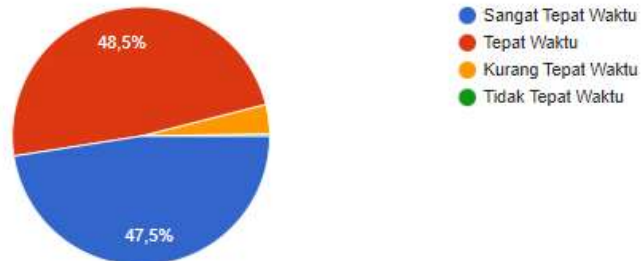




8. "DISIPLIN PELAKSANA" Bagaimana sikap petugas/panitia di PNL dalam memberikan pelayanan PKKMB?

Salin

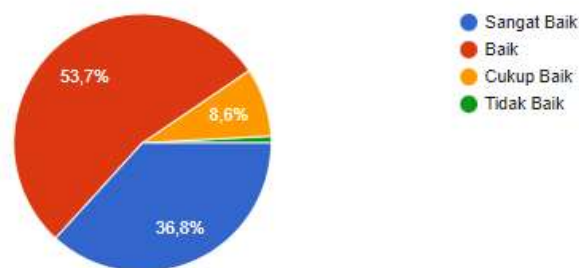
707 jawaban



9. "PENANGANAN PENGADUAN, SARAN dan MASUKAN" Menurut Mhs/i/Sdr, bagaimana penanganan pengaduan, saran dan masukan yang disediakan baik online maupun offline, serta tindak lanjutnya hasil PKKMB di PNL?

Salin

707 jawaban



10. Selanjutnya, mohon Mhs/i/Sdr. dapat memberikan pilihan penyampaian sesi terbaik dalam kegiatan PKKMB 2022:

707 jawaban

Menurut saya pribadi, selama pkkmb sesi yang paling seru dan sangat menggugah perhatian saya adalah: 1.Hari pertama pada sesi Dr Beny Bandanadjaja memaparkan materi tentang sistem pendidikan perguruan tinggi di Indonesia. 2.Hari keempat pada sesi Pemaparan materi dari UKM IECLOP PNL yang isinya bisa dikatakan mahasiswa berprestasi semua.. 3.Hari keempat Sesi penampilan UKM SANGGAR SENI PNL yang sangat menghibur sejenak hiruk pikuk lelahnya pkkmb. 4.dan hari keempat sesi konser bersama Cut Linda yang sukses membakar semangat para maba PNL setelah menghadapi berbagai hal hal melelahkan sebelumnya

Sesi seminar

Sangat memuaskan

Sesi penutupan

Konsumsi

Terima kasih

Sesi hari pertama