



# Survey Kepuasan Pelayanan Mahasiswa Baru Politeknik Negeri Lhokseumawe (PNL) Tahun 2021

829 jawaban

Nama Lengkap

829 jawaban

Rozatul jannah

Fachrurrazi

Muhammad nabil

Muhammad Faisal

Syahrul Ramadhan

Muhammad fadhil

Muhammad Farhan

Haikal Kamil

Nanda Putra



## Nomor HP

829 jawaban

082269369998

082286572730

082264564309

081397429591

081260170894

082181390578

081263071779

082215256176

0895623782785



## Alamat

829 jawaban

Batuphat timur

Lhoksukon

Lhokseumawe

Tambon Baroh

Alue ie puteh

Panggoi

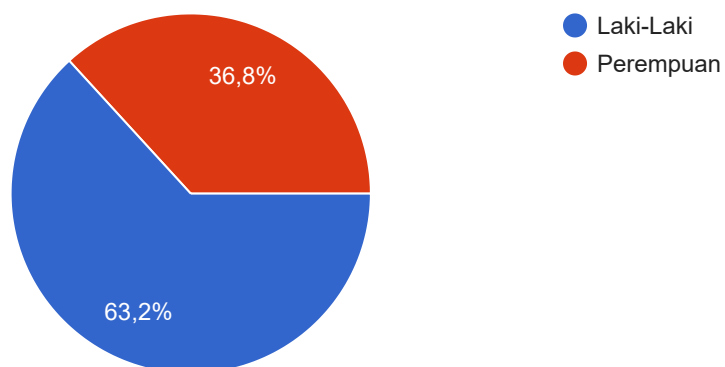
Punteut

Mongedong

tambon baroh

## Jenis Kelamin

829 jawaban



## Tempat lahir/

829 jawaban

Lhokseumawe

LHOKSEUMAWE

lhokseumawe

Langsa

Lhokseumawe

Medan

Aceh Utara

Banda Aceh

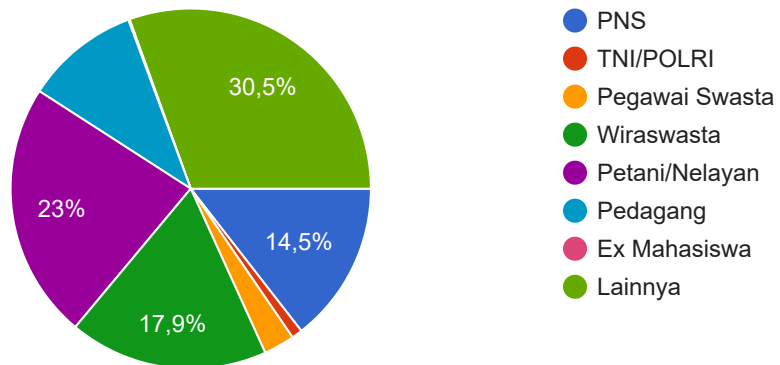
Lhoksukon





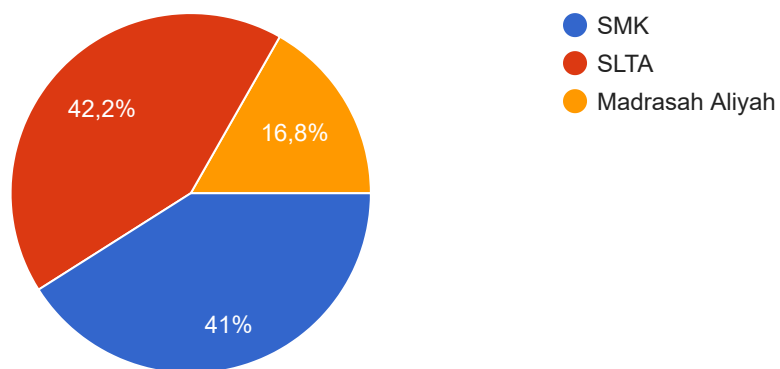
## Pekerjaan orang tua

829 jawaban



## Tamatan Mahasiswa

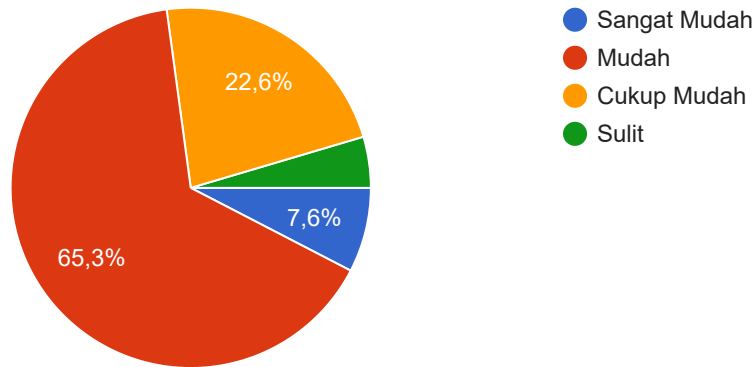
829 jawaban



## DAFTAR PERTANYAAN

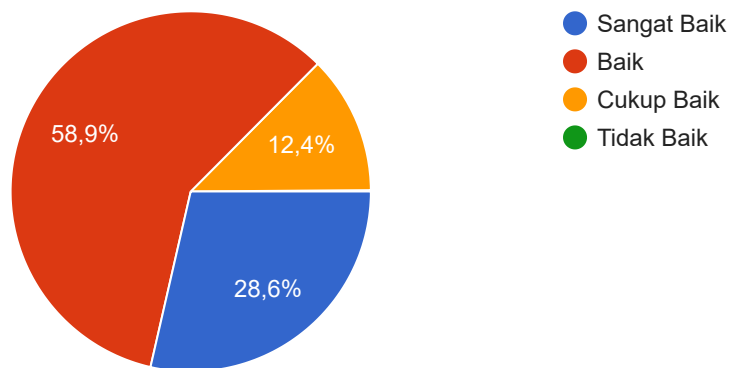
1. "PERSYARATAAN" Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di PNL?

829 jawaban



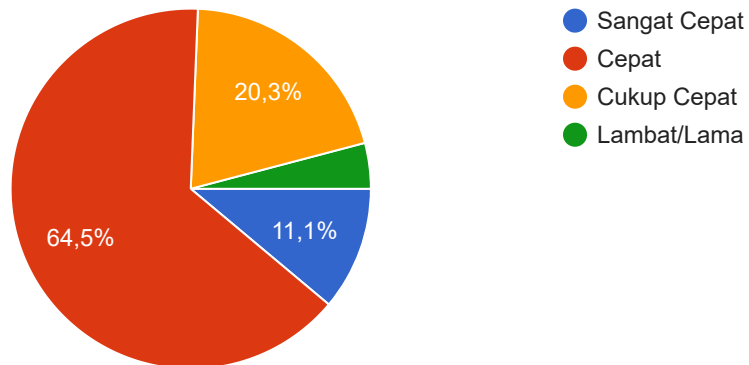
2. "PROSEDUR (SOP) LAYANAN" Menurut Mhs/i/Sdr bagaimana prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PNL?

829 jawaban



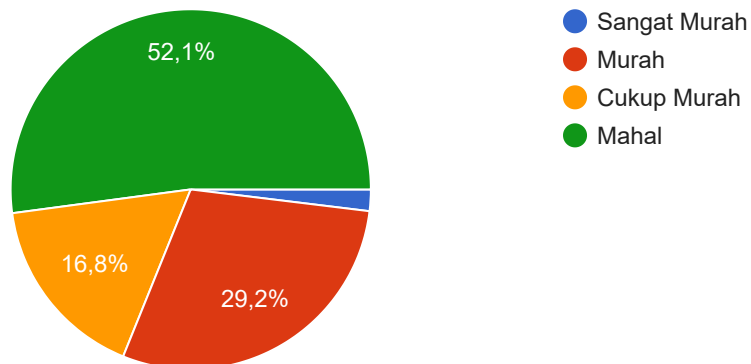
3. "WAKTU PELAYANAN" Bagaimana jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan terpadu dari setiap jenis pelayanan di PNL?

829 jawaban



4. "BIAYA/TARIF UKT" Menurut Mhs/i/Sdr, bagaimana biaya UKT yang dikenakan kepada calon mahasiswa dan/atau biaya lain dalam memperoleh pelayanan di PNL ?

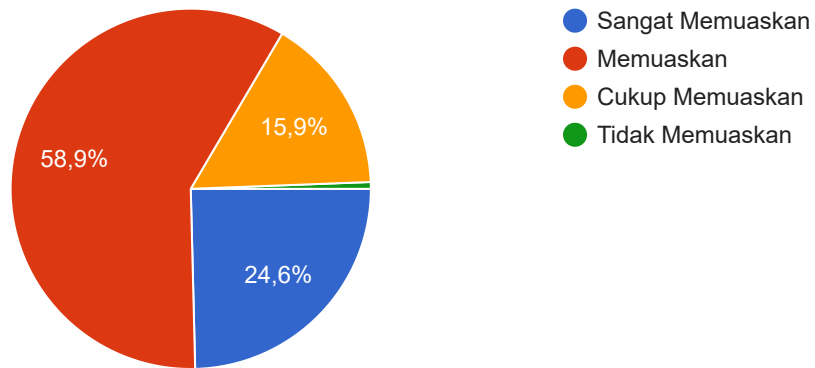
829 jawaban





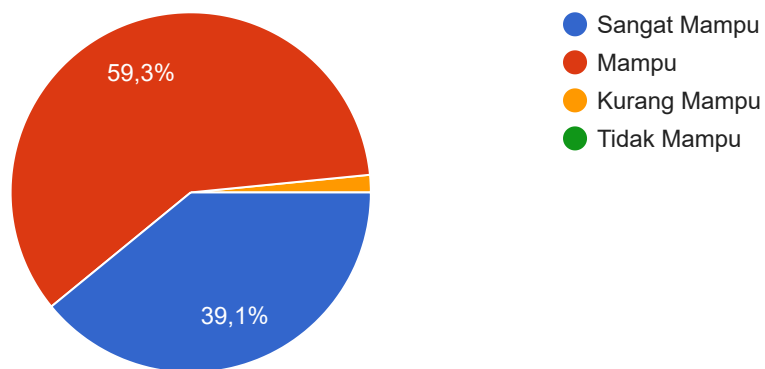
5. "PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana hasil pelayanan yang diberikan dalam proses penerimaan mahasiswa baru dan proses penerimaan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PNL?

829 jawaban



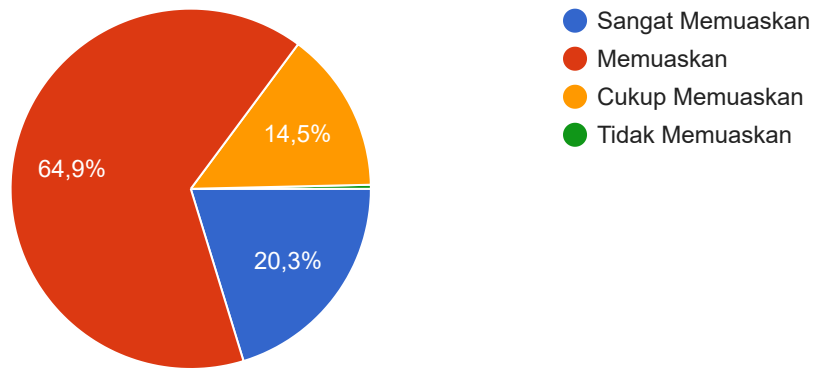
6. "KOMPETENSI PELAKSANA" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan Pengalaman) para pegawai/petugas pelayanan di PNL?

829 jawaban



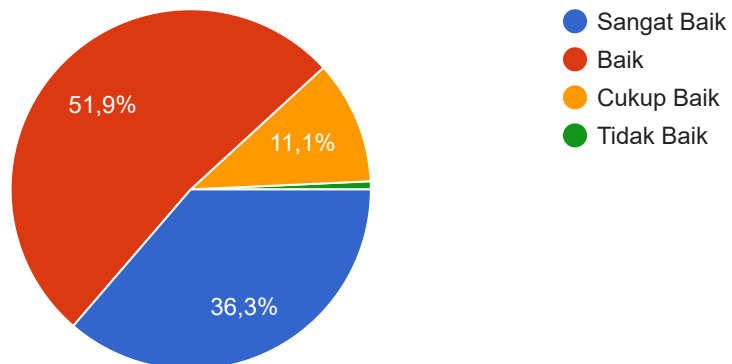
7. "MAKLUMAT PELAYANAN TERPADU (ULT) Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana tentang pernyataan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai di PNL dalam memberikan pelayanan Terpadu Satu Atap sesuai dengan standar pelayanan?"

829 jawaban



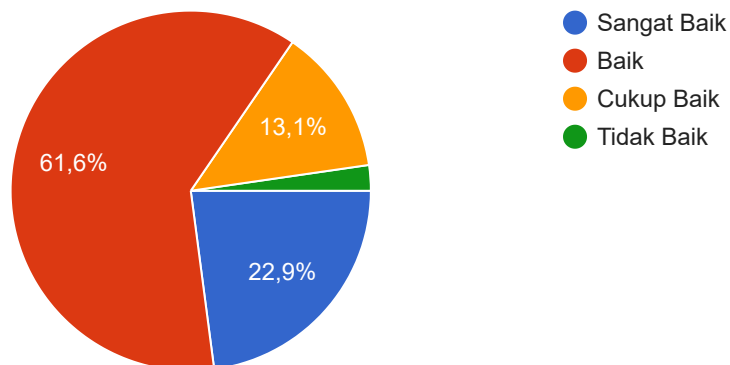
8. "PERILAKU PELAKSANA" Bagaimana sikap petugas/pegawai di PNL dalam memberikan pelayanan?"

829 jawaban



9. "PENANGANAN PENGADUAN, SARAN dan MASUKAN" Menurut Mhs/i/Sdr, bagaimana penanganan pegaduan, saran dan masukan yang disediakan baik online maupun offline, serta tindak lanjutnya di PNL?

829 jawaban



10. Selanjutnya, mohon Mhs/i/Sdr. dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar PNL dapat meningkatkan kualitas pelayanannya dalam mewujudkan Zona Integritas.SARAN-SARAN PERBAIKAN:

829 jawaban

tidak punya karna menurut sya itu sudah cukup untuk dipahami

Menurut saya udah baik dan tidak ada kendala jadi saran saya bagus

Paket data untuk maba tolong di bagiin

Semoga kedepannya lebih baik

semoga lebih cepat dilaksanakan nya tatap muka

Suaranya mohon dijelaskan lagi

semua sudah cukup, tinggal melanjutkan saja apa yang sudah dijalani dengan penuh tanggungjawab

semoga kedepan nya lebih ditingkatkan lagi dalam bentuk apapun itu ,supaya menjadi yg terbaik teruss

