

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Rujukan Pasien



Klinik

POLITEKNIK NEGERI LHOKSEUMAWE

BUKETRATA

2019



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI LHOKSEUMAWE

Jalan Banda Aceh-Medan Km. 280, Buketrata, Lhokseumawe, 24301 PO.BOX 90

Telepon: (0645) 42785 Fax: 42785, Laman: www.pnl.ac.id

Dokumen	: Standar Operasional Prosedur (SOP)	No. Dok	: SOP/PNL/P4M-03/07-17
Judul Dokumen	: Rujukan Pasien	Revisi	: 00
Standar	: Pengelolaan Pembelajaran	Tgl Eff	: 2 Januari 2020
Bagian	: Klinik	Jlh Hal	: 2

Rujukan Pasien

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ita Purnama Sari, Am.Keb	Perawat Klinik		25/11/19
2. Pemeriksaan	dr. Hj. Cut Mutia	Ka. Klinik		25/11/19
3. Persetujuan dan Penetapan	Munawar, ST.MT	Wadir 1		26/11-19.
4. Pengendalian	Ir.Herri Mahyar, MT	Kepala P4M		27/11-19.

A. Tujuan

Untuk memudahkan pemberian layanan kesehatan yang baik dan optimal dalam lingkungan PNL.

B. Ruang Lingkup

Rujukan pasien dilakukan bila terjadi kecelakaan dalam kegiatan belajar dan penyakit yang tidak bisa ditangani.

C. Referensi

SK Menteri Kesehatan Nomor 23 Tahun 1972 Tentang sistem rujukan secara vertikal dalam arti unit yang berkemampuan kurang kepada unit yang lebih mampu atau secara horizontal dalam arti unit yang setingkat kemampuannya.

D. Istilah dan Definisi

Rujukan adalah kegiatan mengirim pasien dari klinik ke rumah sakit sehubungan dengan keterbatasan sarana dan prasarana serta kompetensi dari klinik.

E. Dokumen Terkait

1. Rekam Medis
2. Surat Rujukan

F. Catatan Mutu/Record

1. Resume pasien
2. Rujukan

G. Indikator Keberhasilan

Serah terima pasien antara perawat klinik dan rumah sakit yang dirujuk

H. Urutan Prosedur

1. Petugas memastikan pasien yang dirujuk sesuai dengan kriteria pasien yang dirujuk.
2. Petugas memberi penjelasan kepada pasien dan keluarga pasien mengenai alasan pasien dirujuk.
3. Petugas menyiapkan surat rujukan, sesuai SOP rujukan.
4. Petugas menulis secara lengkap biodata pasien.

5. Petugas menghubungi ambulan untuk merujuk pasien ke rumah sakit.
6. Pasien di dampingi oleh petugas, kemudian pasien langsung dibawa ke rumah sakit.

I. Bagan Alir

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		
		Petugas	Ambulan	Rumah Sakit	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Memastikan pasien yang akan dirujuk				Surat rujukan	1 menit	surat rujukan
2.	Memberikan penjelasan kepada pasien				Surat rujukan	2 menit	Surat rujukan
3.	Menyiapkan surat rujukan				Surat rujukan	1 menit	Surat rujukan
4.	Menulis secara lengkap biodata pasien				Surat rujukan	2 menit	Surat rujukan
5.	Menghubungi ambulan untuk merujuk pasien				kendaraan	2 menit	Rujukan
6.	Pasien didampingi dan langsung dibawa ke rumah sakit				Kendaraan	7 menit	Ambulan

J. Lampiran

1. Rekam Medis
2. Surat Rujukan

