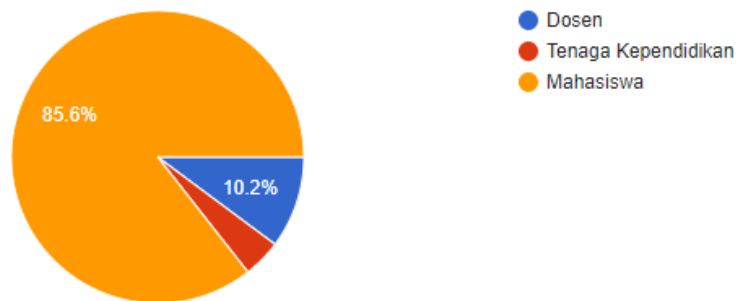


# HASIL SURVEY LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2022

## Status Pengguna Layanan

 Copy

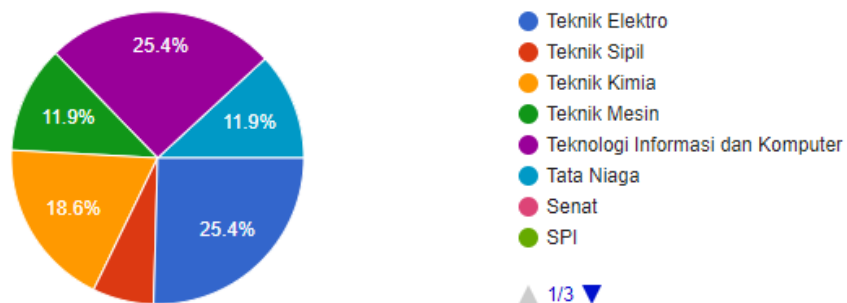
118 responses



## JURUSAN / UNIT KERJA

 Copy

118 responses



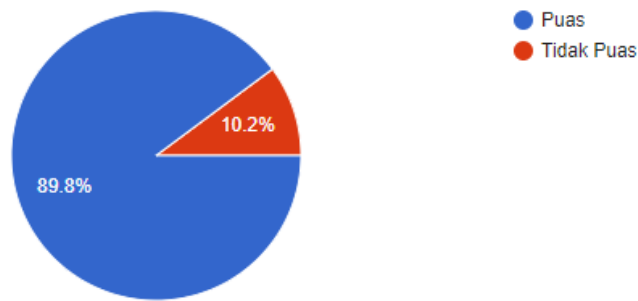
## BAGIAN I

Apakah Anda Puas dengan layanan Aplikasi-aplikasi Teknologi Informasi yang diberikan oleh PNL?\*

 Copy

Jika Anda menyatakan Tidak Puas, maka Anda wajib mengisi kolom isian Alasan

118 responses

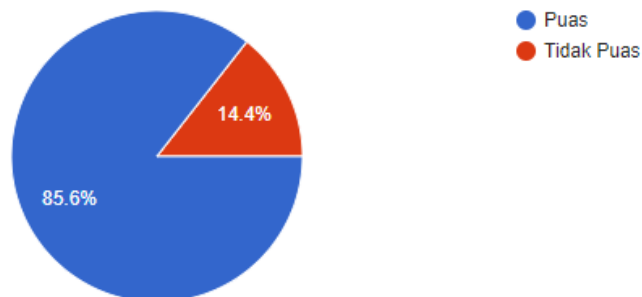


Apakah Anda Puas dengan layanan E-Learning yang disediakan oleh PNL ?

 Copy

Jika Anda menyatakan Tidak Puas, maka Anda wajib mengisi kolom isian Alasan.

118 responses



Alasan anda tidak puas dengan layanan E-Learning

26 responses

tidak ada notifikasi

Ga ada.saya puas dengan layanan E-learning

Karena kurangnya pemberitahuan dan pengajaran terhadap E-learning tersebut.

Karena kurangnya pemberitahuan dan pengajaran e-learning tersebut.

-

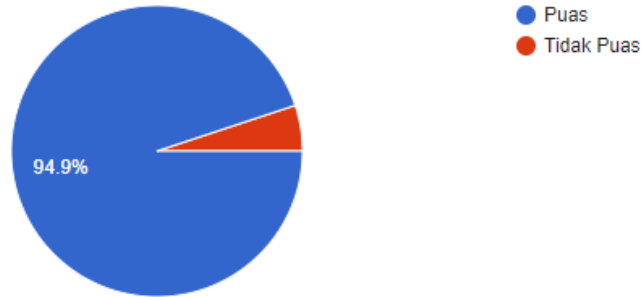
Tidak banyak fitur seperti platform sejenis

Puas

Apakah Anda Puas dengan layanan SIAKAD yang disediakan oleh PNL ?

Jika Anda menyatakan Tidak Puas, maka Anda wajib mengisi kolom isian Alasan.

118 responses



Alasan anda tidak puas dengan layanan SIAKAD

13 responses

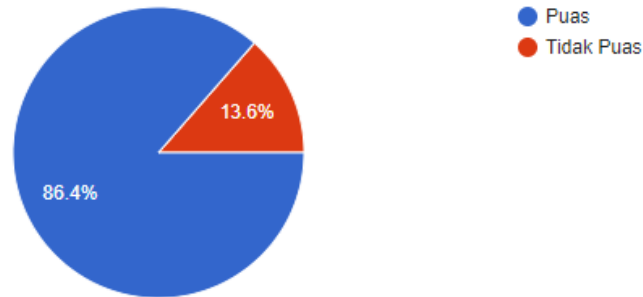
- 
- Tidak ada
- Alasan saya karna ga bisa di buka sebelum membayar UKT/SPP Seharusnya pihak siakad bisa membuka
- Puas
- .
- puas
- Oky
- Ada beberapa kebutuhan mahasiswa seperti file transkrip nilai semester yg belum bisa di print secara online

Apakah Anda Puas dengan layanan PRESENSI PBM yang disediakan oleh PNL ?

 Copy

Jika Anda menyatakan Tidak Puas, maka Anda wajib mengisi kolom isian Alasan.

118 responses



Alasan anda tidak puas dengan layanan PRESENSI PBM

24 responses

Puas

Fitur ambil foto dari galeri harusnya dikembalikan mengingat terkadang susah tidak punya 2 device

Kurang puas karena hanya bisa digunakan di android saja.

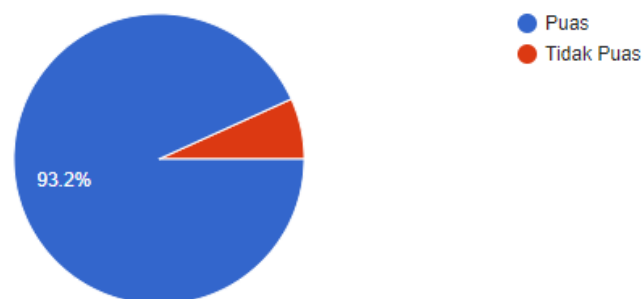
Tidak bisa absen jika diluar PNL

Apakah Anda Puas dengan layanan Webmail (Email PNL) yang disediakan oleh PNL ?

 Copy

Jika Anda menyatakan Tidak Puas, maka Anda wajib mengisi kolom isian Alasan.

118 responses



## Bagaimana saran atau testimoni anda terkait layanan Teknologi Informasi yang ada di PNL

118 responses

Sangat puas, namun masih banyak hal yang dapat diupgrade ataupun ditambahkan

Semoga bisa ada fitur-fitur baru yg mempermudah aksesnya

Kurang memuaskan, dimana kita yang memiliki sumber daya yang mumpuni di bagian TIK. Tidak memanfaatkan SDM yang ada.

Perlu lebih terbuka lagi dan di tingkatkan lagi profesionalitas nya

Semoga kedepannya akan lebih baik

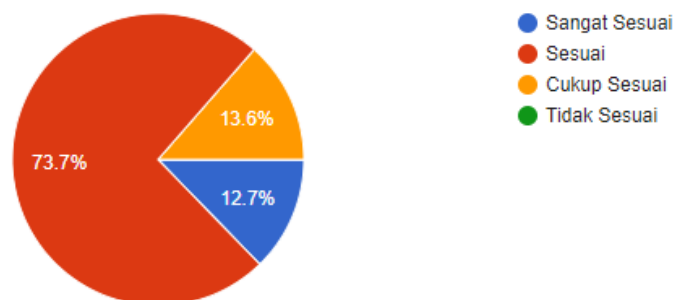
Semoga kedepannya bisa lebih baik

## Bagian II

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan di UPT TIK?

[Copy](#)

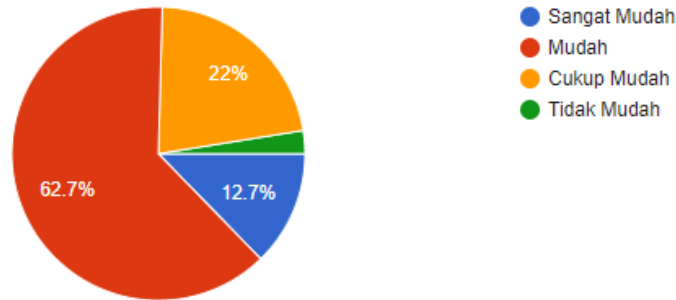
118 responses



2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di UPT TIK ?

 Copy

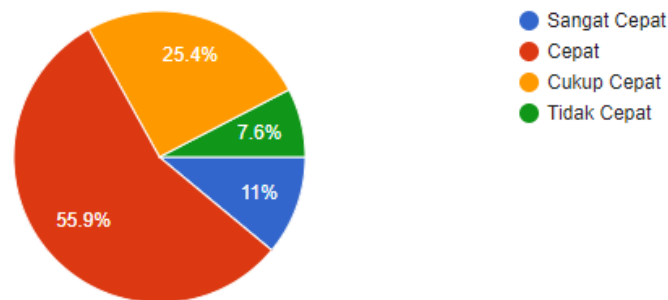
118 responses



3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di UPT TIK?

 Copy

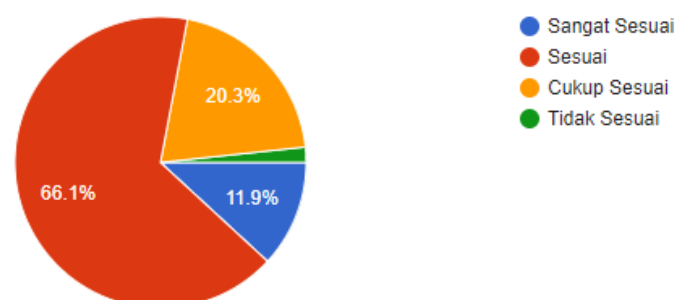
118 responses



4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan UPT TIK?

 Copy

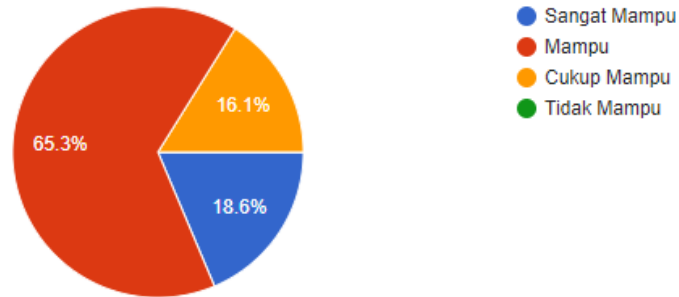
118 responses



5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan di UPT TIK?

[Copy](#)

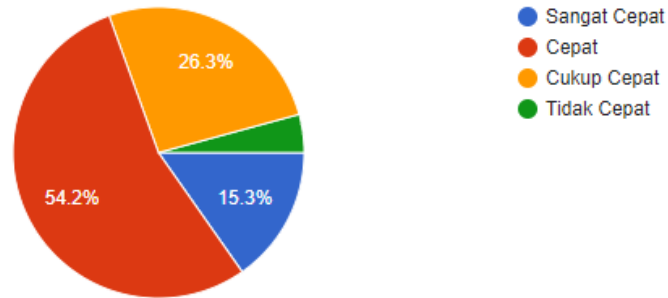
118 responses



6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan di UPT TIK?

[Copy](#)

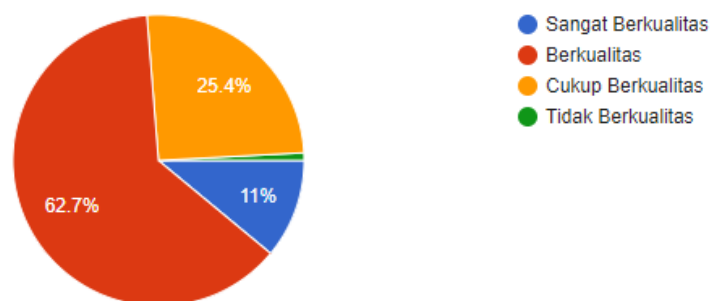
118 responses



7. Bagaimana pendapat Saudara terkait dengan kualitas sistem Layanan di UPT TIK?

[Copy](#)

118 responses



8. Bagaimana pendapat Saudara terkait dengan perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan di UPT TIK?

118 responses

